

???

PROGRAMA DE

# compliance

*Fala-se Compliance*



GRUPO ATERPA



Aterpa



sam



JDANTAS



***Olá! Você  
precisa saber  
disso!***

Esta cartilha foi feita para você, com o objetivo de despertar sua atenção para as Políticas do Programa de Compliance e mostrar o que isso muda na sua vida.

**Divirta-se e boa leitura!**

As empresas do GRUPO ATERPA têm um **Programa de Compliance** e um sistema de gestão antissuborno, conforme norma da ISO 37001, que representam uma nova etapa na organização, controle e boas práticas de nosso trabalho.

Faz parte desse Programa um **Código de Ética e Conduta**, que traz de forma bem clara uma série de regras e orientações para as atitudes e decisões de cada um no dia a dia e que vale para todos os colaboradores, de qualquer nível hierárquico.



>> Se você ainda não recebeu um exemplar do Código de Ética e Conduta do GRUPO ATERPA, peça-o a seu superior imediato.

# QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DO PROGRAMA DE COMPLIANCE?

Saiba um pouco mais sobre cada uma delas. Depois, divirta-se resolvendo os passatempos e desafios.

## **POLÍTICA DE COMBATE À CORRUPÇÃO E ÀS PRÁTICAS ANTICONCORRENCIAIS**

Apresenta regras claras para você agir de forma ética e dentro da lei em relação a quaisquer pessoas ou empresas que entrem em contato ou negociação com o GRUPO ATERPA: clientes, parceiros, fornecedores, investidores, funcionários, administração pública.

## **POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS**

Traz orientações sobre como proceder com relação à seleção, contratação e gestão de contratos com os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

## **POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS E GESTÃO DE PESSOAS**

Fixa normas para estabelecer um ambiente de trabalho íntegro, sadio e justo, baseado no respeito entre as pessoas e no desenvolvimento individual e coletivo, sem assédio ou discriminação de qualquer natureza. Além disso, determina regras para recrutamento, seleção e desligamento de pessoas.

**Afinal de  
contas, o que é  
“compliance”?**

Compliance (fala-se *compláiance*) é um termo em inglês que significa agir de acordo com leis e regulamentos. As melhores empresas implantam programas de compliance para prevenir infrações, identificar ameaças e aprimorar processos, para que todos os relacionamentos dentro e fora da empresa sejam baseados na ética e nas boas práticas.

## **POLÍTICA DE GESTÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO**

Trata dos cuidados e responsabilidades que se deve ter com relação ao manuseio de informações e documentos, além dos equipamentos de informática e de comunicação, que pertencem ao GRUPO ATERPA. São regras sobre o uso da internet, telefone e e-mail corporativos; a segurança e confidencialidade das informações; a proteção de informações de caráter pessoal e comercial, entre outras.

## **POLÍTICA DO CANAL DE DENÚNCIAS**

Estabelece um meio de contato para qualquer pessoa denunciar condutas ilícitas ou antiéticas, que serão investigadas pelo Comitê e pelo Gestor de Compliance.

## **POLÍTICA DE RESPONSABILIZAÇÃO E PENALIDADES**

Estabelece de que forma será conduzida a apuração das infrações de violação das Políticas e do Código de Ética e Conduta e define quais são as penalidades aplicáveis nesses casos.

# ESTÁ EM DÚVIDA?



CAMINHO CERTO

SIGA

VOLTE

NÃO VÁ

POR AQUI

Consulte o Código de  
Ética e Conduta ou o  
Comitê de Compliance.

*Posso aceitar  
presentes ou favores de  
um prestador de serviço  
do GRUPO ATERPA?*

*Fiquei sabendo de uma  
atitude errada, mas não  
tenho provas. Preciso  
denunciar?*

*Posso me  
reunir com  
clientes ou  
parceiros em  
qualquer lugar  
e hora?*



O Código de Ética e Conduta é um guia essencial para ajudar você a tomar a decisão correta nas mais diversas situações do dia. Nele, você encontra respostas para essas e muitas outras questões.

# Caça-palavras

Marque o tempo: você consegue encontrar as palavras em até dois minutos?

ATERPA	B	Y	D	I	S	D	C	A	D	E	P	A	A	I	P	J	A	P	C	E
CLIENTE	F	S	C	F	I	L	E	P	C	E	F	O	P	G	L	V	C	W	V	J
COMPLIANCE	K	L	D	G	I	L	O	N	L	L	E	I	L	R	Z	P	I	H	Y	K
CONDUTA	S	D	G	E	L	H	A	O	Q	O	E	E	B	I	E	P	T	J	P	C
ÉTICA	B	M	N	E	M	I	A	S	O	I	Q	P	Y	P	T	T	E	W	R	Z
FORNECEDOR	W	T	P	R	L	F	O	R	N	E	C	E	D	O	R	I	A	J	A	J
LEI	E	K	P	P	X	E	V	Y	A	L	M	X	Y	R	Z	R	C	F	T	W
POLÍTICA	T	R	M	R	Y	J	L	O	W	V	R	M	O	Q	G	S	F	A	I	D
PRÁTICA	X	O	I	E	Z	P	S	T	J	H	J	F	D	E	V	M	R	M	C	U
REGRA	C	Q	H	L	Q	M	Z	A	K	X	W	E	R	Q	H	Q	P	O	A	C
	N	Z	J	W	A	N	Y	Z	N	M	Q	H	M	H	Q	N	M	P	C	D
	W	X	Y	M	N	E	S	Z	X	R	R	W	D	K	G	X	U	K	S	N
	K	M	X	B	S	D	O	L	S	W	P	A	H	M	T	M	A	Y	P	L
	B	G	L	T	P	P	A	N	C	X	W	C	J	L	J	K	J	Y	U	P
	N	P	V	U	G	Q	C	E	V	Z	B	J	F	H	G	Y	K	Z	M	J
	A	X	S	X	Y	W	V	A	M	Q	R	D	L	F	R	C	V	G	H	Q
	N	Q	Y	J	H	Q	H	P	C	Z	K	C	N	A	T	U	D	N	O	C
	I	N	B	R	C	B	P	B	C	L	F	A	E	W	Q	A	F	O	B	Q
	H	Z	D	K	F	W	W	E	Y	N	J	Q	D	P	T	B	N	W	S	E
	G	L	Y	U	U	D	B	W	N	F	O	R	K	Z	H	O	X	H	X	G

## Jogo dos 7 erros



# Verdadeiro ou Falso

Marque **V** ou **F** de acordo com o que você aprendeu sobre o Programa de Compliance.

- O Programa de Compliance pode ser descrito como um conjunto de normas para a conduta ética no dia a dia das empresas.

---
- Os programas de compliance foram criados para as empresas poderem concorrer, obtendo conquistas comerciais por quaisquer meios ao seu alcance.

---
- O que eu fizer na internet da empresa é da responsabilidade da empresa, não minha.

---
- O GRUPO ATERPA possui sistema de gestão antissuborno, conforme norma ISO 37001.

---
- Cada empresa do GRUPO ATERPA terá um Gestor de Compliance diferente.

---
- As Políticas de Compliance valem apenas para quem trabalha no GRUPO ATERPA, e não para parceiros, prestadores de serviço ou fornecedores.

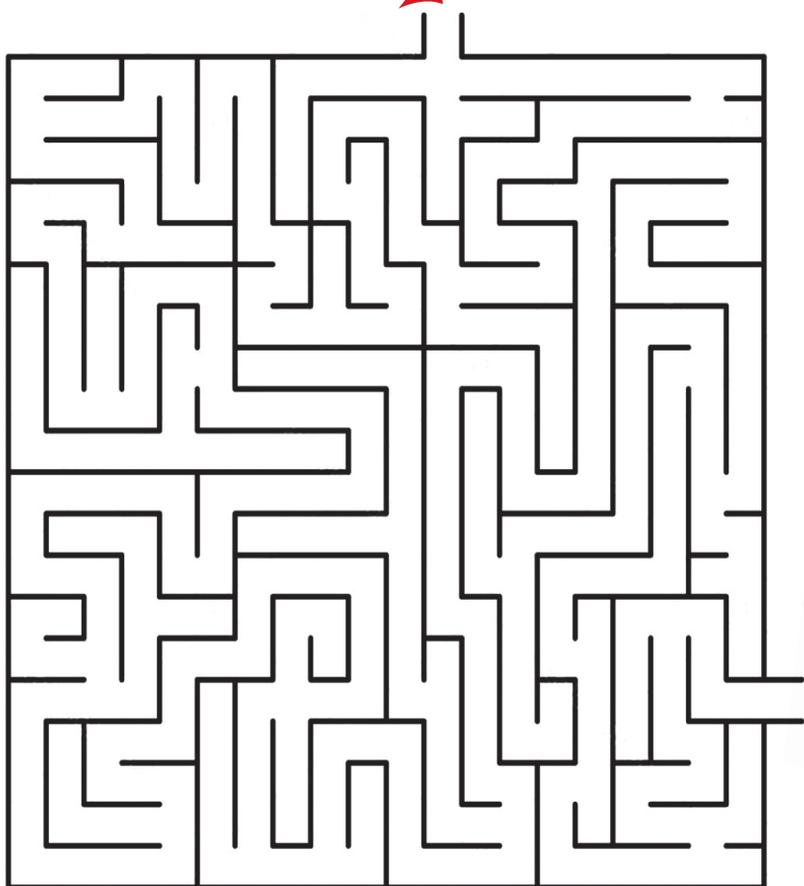
---
- Pessoas "indicadas" terão prioridade de contratação nos processos de seleção.

---
- O Canal de Denúncias está aberto a qualquer pessoa, não se restringindo apenas ao uso dos empregados do GRUPO ATERPA.



## ***Labirinto***

Um empregado do GRUPO ATERPA está perdido, sem saber o que fazer. A saída é consultar o Código de Ética e Conduta. Ajude-o a encontrar o caminho certo.

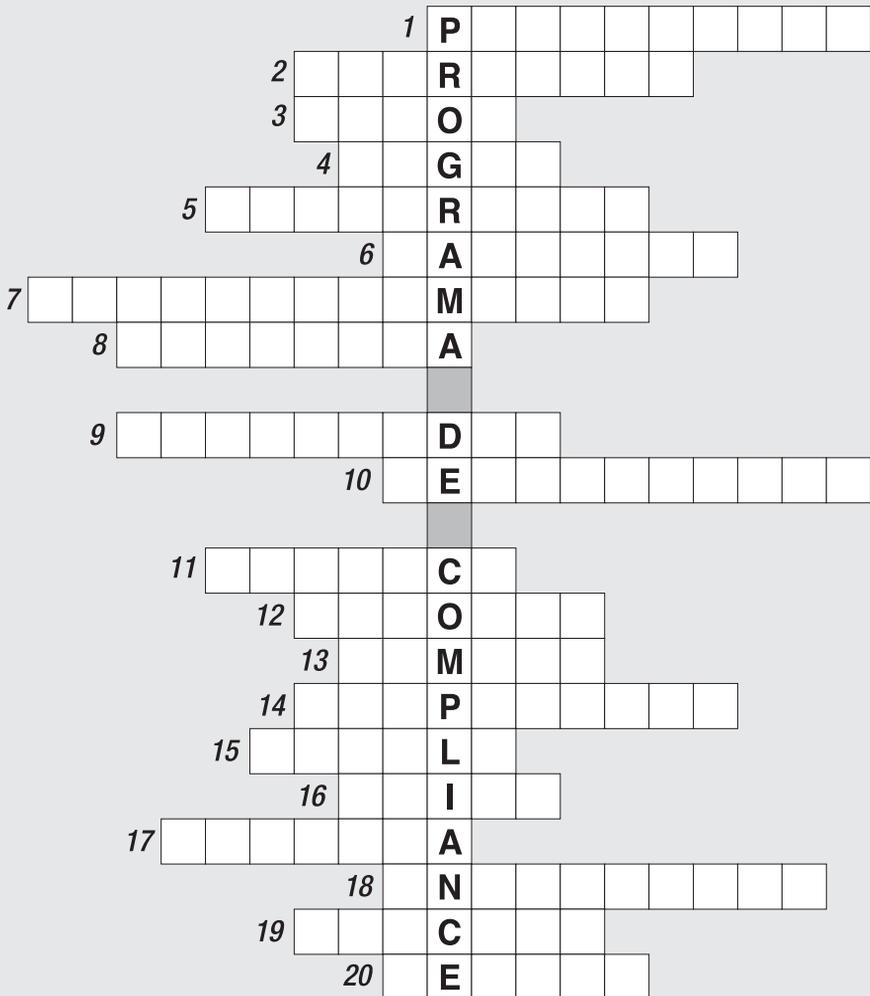


# Palavras Cruzadas



Mostre seus conhecimentos sobre o Programa de Compliance.

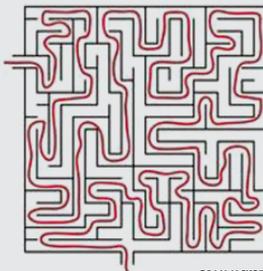
- 1- Punição, castigo
- 2- Todo tipo de ato desonesto no qual você adquire vantagens indevidas
- 3- Quando é justo para cada um, é legal para....



- 4- Norma, instrução
- 5- Obra
- 6- Companheiro, amigo
- 7- Interação entre empresas ou pessoas; maneira de conviver; envolvimento
- 8- Acusação que se faz a alguém
- 9- Aquele que provê produtos ou serviços
- 10- Encarregado; aquele que detem o poder ou o cuidado sobre alguma coisa
- 11- Ação; execução de algo
- 12- Pagar para levar vantagem
- 13- Grupo de pessoas que cuida das questões de compliance.
- 14- Conjunto de políticas com normas e regras que valorizam uma cultura de ética e boas práticas
- 15- O que está garantido a você, ao usar o Canal de Denúncia?
- 16- Conjunto de princípios, normas e regras que devem ser seguidos para que se estabeleça um comportamento moral
- 17- Atitude, comportamento
- 18- Dado, conteúdo
- 19- Incorreto, ilegal
- 20- Gerência, forma de administrar



- Palavras Cruzadas
- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1- Prática     | 1- Penalidade     |
| 12- Suborno    | 2- Corrupção      |
| 13- Comitê     | 3- Todos          |
| 14- Compliance | 4- Regra          |
| 15- Sigilo     | 5- Construção     |
| 16- Ética      | 6- Parceiro       |
| 17- Conduta    | 7- Relacionamento |
| 18- Informação | 8- Denúncia       |
| 19- Ilícito    | 9- Fornecedor     |
| 20- Gestão     | 10- Responsável   |



Labirinto



Jogo dos 7 erros

Verdadeiro ou Falso  
V F F F F V F F V

## CANAL DE ÉTICA

0800 810 8153 ou site:  
[www.grupoaterpa.com.br](http://www.grupoaterpa.com.br)  
/#compliance



## PROGRAMA DE COMPLIANCE

Ética na prática. Essa é a nossa linha.

GRUPO ATERPA

Aterpa sam JDANTAS